



Планирование деятельности МБДОУ № 51 на 2021-2023 г.г. по итогам независимой оценки качества образования

Цель: повышение качества предоставляемых услуг

Задачи:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, скоординировать взаимодействие всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы ДОУ.

№	Перечень мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
Обеспечение открытости и доступности информации в ДОУ					
1	Разработка порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг	Создание рабочей группы по разработке порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл. почте, с помощью электронных сервисов)	Ежегодно	Заведующий Кудринская О.В.

2	Изменение интерфейса официального сайта, добавление нового раздела, отражающего сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам открытия нового раздела на официальном сайте МБДОУ и размещения информации		Ежегодно	Зам.зав по УВР Хохлова А.Ю.
3	Размещение на официальном сайте МБДОУ в соответствующем разделе сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ от получателей образовательных услуг			С января 2021- по мере поступления обращений граждан (в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения)	Зам.зав по УВР Хохлова А.Ю.
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
4	Преобразование развивающей предметно-пространственной среды в группах и других помещениях МБДОУ в соответствии с современными	Реализация проекта «Организация предметно-пространственной среды ДОУ в соответствии с ФГОС»	Развивающая предметно-пространственная среда соответствует современным требованиям к ней и	Ежегодно	Зам.зав по УВР Хохлова А.Ю. Заведующий Кудринская О.В.

	требованиями к ней.		обеспечивает развитие дошкольников по всем направлениям развития		
5	Обеспечение условий для индивидуальной работы с детьми в ДОУ	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам размещения информации для родителей о расписаниях индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, время проведения Оснащение кабинета педагога-психолога современным оборудованием	Обеспечены условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	Ежегодно	Зам. зав по УВР Хохлова А.Ю. Заведующий Кудринская О.В.
6	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам размещения информации для родителей на сайте ДОУ контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов	Обеспечено оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: заведующим, педагогами, музыкальным руководителем, медицинской сестрой	Ежегодно	Зам. зав по УВР Хохлова А.Ю.
7	Создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья на территории и в помещении МБДОУ	Оборудование групп пандусами/подъемными платформами; Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование	Группы оборудованы пандусами/подъемными платформами; Имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Оборудованы	До 2023 года	Заведующий МБДОУ № 51

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, оборудованные специально-гигиенических помещений в организации.	адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, приобретенные сменные кресла-коляски, оборудованы специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.		
8	Создание условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими	Оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оборудован механизм дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оборудовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; имеется возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 2023 года Заведующий МБДОУ № 51
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности				
Информирование родителей (законных представителей) о работе МБДОУ	Размещение информации об исполнении бюджета на официальном сайте МБДОУ и информационных стендах МБДОУ	Увеличение количества получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Ежегодно	Зам.зав по УВР Хохлова А.Ю., заведующий хозяйством Ваш Л.В.
	Организация и проведение общих родительских собраний и родительских собраний в группах	Увеличение количества получателей услуг, удовлетворенных качеством	Ежегодно	Зам.зав по УВР Хохлова А.Ю., ст. воспитатель Чепелева Л.Ю.

		<p>Размещение информации о предстоящих мероприятиях на официальном сайте МБДОУ, в коридорах, холлах и группах</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг, а также готовых рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым</p>		
		<p>Реализация плана взаимодействия с родителями (законными представителями)</p>			